

103年度勞工在職進修計畫招訓簡章

訓練單位名稱	長榮大學
課程名稱	溝通表達技巧實務班第01期
報名/上課地點	報名地點: 台南市歸仁區長大路1號(長榮大學) 上課地點: 新竹市新安路2-1號 教室2(新竹科學園區管理局 活動中心)
報名方式	採線上報名 1.請先至台灣就業通: https://www.taiwanjobs.gov.tw 加入會員(原職訓e網會員適用) 2.再至產業人才投資方案網: http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名
訓練目標	工作中,有許多挑戰,需要有圓融的溝通能力才能感動顧客,且找到顧客真正需求,達成雙贏;不僅在商場上,在日常生活中溝通亦是無所不在,家人、同事、上司、部屬、客戶,都是溝通展現的舞台。這時應當思考如何提升自我溝通能力,在多樣性舞台中好好展現自己呢? 「溝通技巧實務訓練班」帶學員瞭解溝通真正涵義,解開溝通不良的迷思,教導學員運用不同溝通技巧圓滿達成溝通目的,並學會在面對衝突時能理性應對,以尋求最佳解決方案,降低衝突傷害,讓您成為不折不扣的溝通高手。
課程內容大綱及時數	(1).10/18(六)-聽—用傾聽拉近彼此的距離: 1.尊重他人或取得應有尊重的溝通模式、2.以他人角度看事情,產生雙向良性溝通(3小時) (2).10/18(六)-聽—用傾聽拉近彼此的距離: 1.如何建立有效傾聽管道,促進人際關係(3小時) (3).10/25(六)-說—以魅力表達做好人際關係: 1.暢所欲言的口語表達技巧 2.運用肢體展現溝通表達意向 3.誠心讚美與善意批評技巧(3小時) (4).10/25(六)-說—以魅力表達做好人際關係: 1.如何婉約拒絕別人的好意 2.說服術-說得懂也要說得動(3小時) (5).11/01(六)-讀—知己知彼,讀懂神祕語言: 1.見微知著的讀心術 2.看穿人心的問話術(3小時) (6).11/01(六)-讀—知己知彼,讀懂神祕語言: 1.常見的反饋動作與代表意境(3小時) (7).11/08(六)-寫—讓文字展現你的真情感: 1.書面溝通應用模式 2.一張卡片的魔力(3小時) (8).11/08(六)-寫—讓文字展現你的真情感: 1.表達善意/關心的小紙條(3小時) (9).11/15(六)-商務溝通篇: 1.商務談判-如何運用談判技巧提升成交率 2.衝突管理-如何運用情緒管理解除衝突危機 3.服務應對-面對顧客抱怨、批評之處理模式(3小時) (10).11/15(六)-商務溝通篇: 1.上下管理-對上司與部屬的溝通模式應用 2.水平溝通-部門對部門的溝通模式應用(3小時) (11).11/22(六)-溝通高手實務篇: 溝通高手養成-實務案例演練(3小時) (12).11/22(六)-溝通高手實務篇: 溝通高手養成-小組報告、成果驗收(3小時)
招訓對象及資格條件	1.對本課程有興趣並欲提昇本職學能之勞工朋友。 2.本計畫補助對象為年滿十五歲以上,具就業保險、勞工保險或農民保險身分之在職勞工,且符合下列資格之一:(一)具本國籍。(二)與中華民國境內設有戶籍之國民結婚,且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。(三)符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民,及取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民,且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。(四)跨國(境)人口販運被害人,並取得工作許可者。前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。
遴選學員標準及作業程序	1.網路行銷:EMAIL、FACEBOOK、GOOGLE、台灣就業通線上報名網頁、學校網站 2.實體行銷:報章雜誌刊登廣告、簡章DM派夾報、校刊 3.其他:舊學員推薦。 遴選方式:以產業人才投資方案線上報名網頁報名先後順序為主(額滿備取),請上產業人才投資方案線上報名網頁報名登記。並於線上報名後7天內於長榮大學繳交相關資料及訓練費,逾期視為放棄。疑問請洽 06-2785123#8885 陳先生。
招訓人數	20人
報名起迄日期	103年9月18日至103年10月15日

預定上課時間	103年10月18日(星期六)至11月22日(星期六) 週六 09:00-12:00; 13:00-16:00 上課, 共計 36 小時
授課師資	項義順 老師: 1. 中原大學企業管理學系商學碩士 2. 佳威企業管理顧問有限公司講師 3. 政府核心職能 講師 4. 各政府機構、大學及企業進行人員禮儀培訓 5. 產業界擔任訓練講師經歷十年以上
費用	實際參訓費用\$4,140 (勞動部勞動力發展署補助\$3,312, 參訓學員自行負擔\$828) 政府補助一般勞工訓練費用 80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用 100%
退費辦法	一、參訓學員已繳納訓練費用, 但因個人因素, 於開訓前辦理退訓者, 訓練單位應依下列規定辦理退費: (一) 非學分班訓練單位最多得收取本局核定訓練費用百分之五, 餘者退還學員。 (二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數三分之一者, 訓練單位應退還本局核定訓練費用百分之五十。 匯款退費者, 學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 已逾訓練總時數三分之一者, 不予退費。 二、訓練單位受理學員報名並收取費用後, 因故未開班者, 應將已收取之費用全額退還; 如變更訓練時間、地點等, 致學員無法配合而需退訓者, 訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。 匯款退費者, 由訓練單位負擔匯款手續費用。
說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用, 並與學員簽訂契約。 2. 生活扶助戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、更生受保護者、其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者、中低收入戶、六十五歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象, 報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之四分之一, 且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明), 經行政程序核可後, 始可取得勞動部勞動力發展署之補助。 4. 參加職前訓練期間, 接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前 2 碼數字為 09 訓字保之參訓學員), 及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員, 不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡電話: 06-2785123#8885 聯絡人: 陳志軒 傳真: 06-2785163 電子郵件: zelda111@mail.cjcu.edu.tw
補助單位 申訴專線	【勞動部勞動力發展署】 電話: 0800-777888 網址: http://www.wda.gov.tw/ 其他課程查詢: http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 【勞動部勞動力發展署桃竹苗分署】 電話: (03)485-5368#331 網址: http://thmr.wda.gov.tw 電子郵件: thmr@wda.gov.tw 傳真: (03)475-2584

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。